

Пользовательское соглашение (Публичная оферта) VPN-сервиса ReductoVPN

1. Термины и определения

1.1. VPN-сервис ReductoVPN (далее – «**Продавец**») – онлайн-сервис, расположенный на доменном имени reductovpn.pro, а также его официальная система в мессенджере Telegram с учетной записью [@reductovpnbot](https://t.me/reductovpnbot) (далее – «**Телеграм-бот**»). Продавец предоставляет платные услуги доступа к виртуальной частной сети (VPN) на условиях настоящего соглашения.

1.2. Пользователь (далее – «**Покупатель**») – дееспособное физическое либо юридическое лицо, посетившее Сайт или воспользовавшееся Телеграм-ботом и намеревающееся приобрести либо использующее услуги VPN-сервиса ReductoVPN. Факт использования Сайта или Телеграм-бота, включая оформление Заказа, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего соглашения.

1.3. Услуга – услуга платного предоставления доступа к VPN-соединению, реализуемая путем выдачи Покупателю уникальных данных доступа – VPN-ключа (конфигурационного файла, кода или иного учетного идентификатора). VPN-ключ позволяет установить защищённое соединение с интернетом через серверы Продавца по одному из поддерживаемых протоколов (включая, но не ограничиваясь: **VLESS, Outline, Shadowsocks, WireGuard, OpenVPN**).

1.4. Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Услуги через Сайт или Телеграм-бот, совмещённый с внесением оплаты согласно выбранному тарифу. Оплата Заказа Покупателем признаётся акцептом настоящей оферты, то есть полным и безусловным принятием условий соглашения.

1.5. Стороны – совместное именование Продавца и Покупателя в рамках настоящего соглашения.

2. Предмет соглашения

2.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю Услугу VPN-доступа на условиях настоящего соглашения, а Покупатель обязуется оплатить предоставление данной Услуги. Услуга заключается в выдаче Покупателю

VPN-ключа (конфигурационного файла или иного уникального кода), предназначенного для подключения к VPN-сети Продавца с целью защиты интернет-соединения и данных Покупателя. Покупатель самостоятельно выбирает протокол из доступных и принимает, что выбранный протокол и сервер (страна подключения) закрепляются за выданным VPN-ключом.

2.2. Настоящее соглашение является договором возмездного оказания услуг (договором купли-продажи Услуги) и одновременно публичной офертой в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Полным и безоговорочным акцептом оферты, согласно ст.438 ГК РФ, признается совершение Покупателем действий, выражающих намерение воспользоваться Услугой Продавца, в том числе оплата Заказа. С момента акцепта оферты данное соглашение считается заключенным между Сторонами.

2.3. Сервис ReductoVPN предоставляется «как есть» (“**as is**”), что означает оказание Услуги в том виде и объеме, какие фактически оказываются на момент обращения Покупателя. Продавец не гарантирует безошибочную и бесперебойную работу VPN-соединения на всех устройствах и в любых условиях, а также не гарантирует соответствие Услуги конкретным целям Покупателя, помимо прямо заявленных. Покупатель понимает, что характеристики работы VPN (скорость, задержка, доступность отдельных ресурсов сети Интернет и др.) могут варьироваться в зависимости от множества факторов.

3. Порядок оформления заказа и предоставления Услуги

3.1. Оформление Заказа на Услугу производится Покупателем самостоятельно через официальный веб-сайт Продавца (reductovpn.pro) либо через официальный Телеграм-бот [@reductovpnbot](https://t.me/reductovpnbot). При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые для связи и исполнения договора (например, адрес электронной почты для получения VPN-ключа либо идентификатор в Telegram).

3.2. Оплата Услуги осуществляется в размере и способами, указанными на Сайте или в интерфейсе Телеграм-бота, посредством выбора Покупателем подходящего тарифного плана и внесения соответствующей платы. Момент поступления денежных средств Продавцу считается моментом заключения договора и начала исполнения обязательств Продавцом.

3.3. В срок не позднее 72 часов с момента подтверждения оплаты Продавец производит выдачу Покупателю VPN-ключа для выбранного протокола. Обычно предоставление VPN-ключа осуществляется значительно быстрее указанного максимального срока. VPN-ключ может быть передан следующим образом: в личном кабинете на Сайте; путем электронной доставки (по электронной почте, указанной Покупателем); либо через интерфейс Телеграм-бота в приватном сообщении. Способ передачи определяется исходя из канала оформления Заказа и технических возможностей. Обязательства Продавца по оказанию Услуги считаются полностью выполненными в момент предоставления Покупателю VPN-ключа, пригодного для установления VPN-соединения.

3.4. Покупатель самостоятельно осуществляет настройку необходимого программного обеспечения (клиентского VPN-приложения) и ввод полученного VPN-ключа для подключения к VPN-сети. Продавец предоставляет Покупателю необходимые инструкции или справочные материалы по использованию VPN-ключа и протокола, которые доступны на Сайте либо по запросу через службу поддержки. Любые технические ограничения или особенности использования конкретного протокола доводятся до сведения Покупателя в описании тарифа или инструкции.

3.5. Покупатель уведомлен, что после выдачи VPN-ключа выбранная страна подключения (локация сервера) фиксируется. **Изменение страны подключения после получения VPN-ключа не предоставляется.** Иными словами, Покупатель не вправе требовать замены серверной локации или протокола для уже выданного ему VPN-ключа; для смены локации необходимо приобрести новый ключ с желаемыми параметрами.

3.6. Продавец оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуги отдельному Покупателю до заключения договора (до акцепта оферты) без объяснения причин. В случае отказа от заключения договора при уже осуществлённой оплате Продавец произведёт возврат уплаченных средств Покупателю в полном объёме.

3.7. Продавец вправе приостанавливать работу Сайта или Телеграм-бота для проведения профилактических работ, обновления программного обеспечения

или устранения неполадок. Продавец также вправе временно ограничивать или приостанавливать предоставление доступа к отдельным серверам или протоколам в случае технической необходимости. О плановых перерывах в работе Сервиса, по возможности, сообщается Покупателям заблаговременно через Сайт либо Телеграм-бот. Такие перерывы не считаются нарушением обязательств Продавца, поскольку Услуга считается оказанной в момент выдачи VPN-ключа и не предполагает гарантированной непрерывной доступности инфраструктуры после передачи ключа.

4. Условия использования услуги и ограничения

4.1. Покупатель обязуется использовать предоставленный VPN-ключ исключительно для личных целей и не передавать его третьим лицам. Услуга предназначена для одного пользователя; применение одного ключа несколькими лицами одновременно или его распространение запрещены без письменного согласия Продавца.

4.2. Покупатель не вправе использовать Услугу для совершения противоправных действий. В частности, **запрещается использовать VPN-соединение в целях нарушения законодательства** любой страны, включая распространение вредоносных программ, осуществление хакерских атак, неправомерный доступ к информационным системам, распространение запрещенных материалов и контента, нарушающего авторские или смежные права, проведение мошеннических действий, рассылку спама и т.п.. Покупателю также запрещается совершать через VPN-соединение какие-либо действия, способные привести к занесению IP-адресов серверов Продавца в черные списки или иным образом навлечь санкции на Продавца.

4.3. Покупатель несет полную ответственность за любые свои действия в сети Интернет при использовании Услуги. В случае нарушения Покупателем п.4.2 настоящего соглашения или иных существенных условий, Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление Услуги данному Покупателю без возмещения уплаченных средств. Такое прекращение обслуживания может быть произведено немедленно и без предварительного уведомления виновного Покупателя. В случае блокировки учетной записи Покупателя либо аннулирования VPN-ключа по причине нарушения условий соглашения, восстановление доступа и возобновление обслуживания производится исключительно на усмотрение Продавца либо может быть окончательно отказано.

4.4. Покупатель понимает, что использование сервисов VPN может подпадать под ограничения или особые требования законодательства некоторых государств. Покупатель самостоятельно обеспечивает соблюдение применимых к нему правовых норм при использовании Услуги и несет ответственность за последствия своих действий. Продавец, со своей стороны, не осуществляет проактивного мониторинга активности Покупателей и не ограничивает их доступ к тем или иным ресурсам (за исключением случаев, прямо указанных в соглашении), однако оставляет за собой право принять меры, если станет известно о нарушении Покупателем условий соглашения или требований закона.

4.5. Продавец не предоставляет возможности смены протокола или продления срока действия выданного VPN-ключа. **Каждый приобретенный VPN-ключ действует только в течение оплаченного периода**, по истечении которого доступ прекращается автоматически. Для продолжения использования Услуги после окончания оплаченного периода Покупатель должен приобрести новый VPN-ключ на новый срок; опция продления существующего ключа отсутствует.

4.6. В течение срока действия VPN-ключа Продавец обеспечивает работоспособность соответствующего VPN-сервера(ов) по возможности непрерывно, однако не несет ответственности за перерывы, вызванные непредвиденными техническими сбоями, действиями третьих лиц или непреодолимой силой (форс-мажором). Покупатель уведомлен, что в случае выявления нештатных сбоев в работе сервиса он может обратиться в техническую поддержку Продавца через контакты на Сайте или Телеграм-бот для оперативного решения проблемы, однако временные перебои в работе не являются основанием для каких-либо требований к Продавцу, кроме случаев, предусмотренных разделом 6 (Возврат средств).

5. Стоимость услуги и расчёты

5.1. Актуальные тарифные планы (стоимость Услуги за определенный период использования VPN) публикуются на Сайте Продавца и/или в интерфейсе Телеграм-бота. Цены указаны в рублях Российской Федерации или иной валюте, как обозначено на Сайте, и включают в себя плату за полный доступ к VPN-сервису в течение указанного в тарифе срока (например, 30 дней, 90 дней, 1 год и т.д.).

5.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы и цены на Услугу. Новые тарифы вступают в силу с момента их публикации на Сайте либо в Телеграм-боте и применяются к Заказам, оформленным после момента публикации. Изменение Продавцом цены на уже оплаченный Покупателем Заказ не допускается.

5.3. Оплата Услуги производится Покупателем путем 100% предоплаты выбранного тарифного плана. Обязанности Покупателя по оплате считаются выполненными в момент зачисления полной суммы оплаты на счет Продавца. При успешном поступлении оплаты Продавец уведомляет Покупателя о подтверждении Заказа (через Сайт, Телеграм-бот либо по электронной почте).

5.4. Все расчеты между Сторонами производятся безналичным способом. Продавец предлагает к использованию безопасные платежные системы, перечисленные на Сайте (банковские карты, электронные кошельки, криптовалюты и др., в зависимости от доступности). Выбор конкретного способа оплаты осуществляется Покупателем при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за возможные комиссии или ограничения со стороны банков и платежных провайдеров при проведении оплаты.

5.5. Услуга считается оказанной Продавцом в полном объеме сразу после предоставления VPN-ключа Покупателю (см. п.3.3 и 3.7 выше). С этого момента начальный оплаченный период доступа начинает исчисляться, и VPN-ключ активен до окончания данного периода, после чего автоматически утрачивает активность.

5.6. Если Покупателю требуется продолжить использование VPN-сервиса по истечении срока действия приобретенного ключа, он должен оформить новый Заказ на Услугу (приобрести новый ключ на новый период доступа). **Продление доступа путем дополнительной оплаты по уже выданному ключу не осуществляется**, вне зависимости от причины (см. также п.4.5 о невозможности продления).

6. Порядок отказа от услуг и возврат средств

6.1. Покупатель вправе отказаться от использования Услуги в любой момент. Однако уплаченные за Услугу денежные средства **не подлежат возврату** после того, как VPN-ключ был предоставлен Покупателю, независимо от факта использования Услуги Покупателем и причин отказа (в

том числе, но не ограничиваясь: технические проблемы на стороне Покупателя, изменение его потребностей, неудовлетворенность скоростью соединения и пр.).

6.2. Исключением из п.6.1 является **задержка предоставления Услуги по вине Продавца**. Если Продавец не передал Покупателю оплаченный VPN-ключ в течение 72 часов с момента подтверждения оплаты (п.3.3), Покупатель вправе обратиться в службу поддержки Продавца с требованием о возврате уплаченных средств. По проверке факта непредоставления VPN-ключа Продавец осуществит возврат средств Покупателю в полном объеме. Возврат средств в данном случае производится тем же способом, которым была получена оплата, либо иным согласованным с Покупателем способом, в срок не позднее 10 рабочих дней с даты подтверждения права на возврат. **Возвраты средств осуществляются только в случае непредоставления оплаченной услуги по техническим причинам;** в остальных ситуациях Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные средства не возвращаются.

6.3. Во всех случаях расторжения договора (отказа от услуг) после акцепта оферты, Стороны обязаны надлежащим образом урегулировать взаиморасчеты с учетом положений п.6.1–6.2. Покупатель соглашается, что неостребование им предоставленной Услуги (неиспользование полученного VPN-ключа) или его невозможность воспользоваться Услугой по обстоятельствам, не зависящим от Продавца, **не являются основанием для возврата оплаты** либо перерасчета стоимости.

6.4. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора по основаниям, связанным с нарушением Покупателем условий соглашения (см. п.4.2–4.3), уплаченные Покупателем средства возврату не подлежат, Услуга считается оказанной в полном объеме, договор – прекращенным по вине Покупателя. Продавец не несет ответственности за возможные убытки Покупателя, связанные с прекращением доступа к Услуге в таком случае.

6.5. Возврат средств, при наличии на него права согласно условиям соглашения, производится исключительно в безналичном порядке. Денежные средства возвращаются Покупателю тем же платежным методом, которым они были изначально уплачены, либо иным способом по договоренности. Продавец не несет ответственности за задержки в процедуре возврата по

вине банков, платежных систем или иных посредников, участвующих в проведении платежа.

7. Конфиденциальность и защита данных

7.1. Продавец осуществляет деятельность по всему миру через сеть Интернет и строго соблюдает политику конфиденциальности в отношении данных своих Пользователей. Продавец **не собирает и не хранит журналы активности (лог-файлы) Пользователей**, не отслеживает содержание передаваемой Покупателем информации через VPN-соединение и не осуществляет перехват трафика. Любые данные, которые Покупатель передает через VPN-соединение, остаются невидимыми для Продавца (передаются в зашифрованном виде) и не сохраняются на серверах Продавца.

7.2. Продавец не запрашивает и не обрабатывает персональные данные Покупателя, за исключением минимально необходимой информации, предоставленной самим Покупателем при оформлении Заказа (например, контактный адрес электронной почты или идентификатор для связи). Такие сведения используются исключительно для исполнения договора (предоставления доступа к Услуге, обратной связи) и хранятся с соблюдением мер защиты информации. Продавец не передает персональные данные Покупателей третьим лицам без законных оснований и необходимости, связанных с исполнением настоящего договора.

7.4. Покупатель подтверждает свое понимание того, что Продавец обеспечивает анонимность и приватность на уровне передачи данных через VPN, однако не может гарантировать абсолютную анонимность в глобальной сети Интернет в целом. Покупатель самостоятельно принимает меры для защиты своей учетной записи на Сайте и в Телеграм-боте (например, не разглашать полученные от Продавца коды, пароли, ключи и т.п.). Продавец не несет ответственности за последствия доступа третьих лиц к VPN-ключу или учетной записи Покупателя, произошедшие по вине или неосторожности Покупателя.

7.5. С момента акцепта настоящего соглашения Покупатель дает согласие на обработку своих предоставленных персональных данных (в объеме, необходимом для исполнения договора) Продавцом, а также подтверждает, что ознакомлен с настоящими условиями конфиденциальности. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о персональных данных и политикой конфиденциальности Продавца (если таковая публикуется на Сайте). Продавец принимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователей.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством, регулирующим настоящее соглашение, с учетом его условий. При этом ответственность Продавца ограничена положениями настоящего раздела и другими условиями оферты.

8.2. Продавец несет ответственность исключительно за своевременное и надлежащее предоставление оплаченного VPN-ключа Покупателю (предмет Услуги). **Продавец не несет ответственности за дальнейшее использование Услуги Покупателем**, в том числе за соответствие Услуги ожиданиям Покупателя и ее пригодность для конкретной цели. Продавец гарантирует функционирование выданного VPN-ключа в пределах своей инфраструктуры, однако не может нести ответственность за качество и ограничения внешних ресурсов или сервисов, к которым Покупатель обращается через VPN.

8.3. Продавец не несет ответственности за содержание, характер и законность информации, передаваемой и получаемой Покупателем через VPN-

соединение, а также хранящейся или доступной Покупателю в результате использования Услуги. Все возможные претензии третьих лиц, связанные с деятельностью Покупателя в сети Интернет, должны предъявляться непосредственно к Покупателю. Покупатель обязуется урегулировать за свой счет и своими силами все претензии и споры, возникшие в связи с его действиями в ходе использования Услуги, и освободить Продавца от ответственности по таким претензиям.

8.4. Продавец не несет ответственности за любые нарушения законодательства или прав третьих лиц, допущенные Покупателем при использовании Услуги. В случае, если вследствие действий Покупателя Продавцу будут предъявлены санкции, требования или иски со стороны государственных органов или третьих лиц, Покупатель обязан компенсировать Продавцу понесенные убытки и расходы (включая суммы штрафов, судебных издержек и т.п.) в полном объеме.

8.5. Продавец не отвечает за убытки (прямые или косвенные), понесенные Покупателем или третьими лицами в результате использования либо невозможности использования Услуг Продавца. В частности, Продавец не возмещает упущенную выгоду, моральный вред, потерю данных, ущерб бизнесу Покупателя, связанный с использованием VPN или с перебоями/ограничениями в его работе. Покупатель использует Услугу добровольно и принимает на себя все риски, связанные с ее эксплуатацией.

8.6. Ответственность Продавца за реальный ущерб (в случае установления такового компетентным судом) ограничивается размером стоимости Услуги, уплаченной Покупателем за последний оплаченный период пользования VPN-сервисом. Совокупная ответственность Продавца ни при каких обстоятельствах не может превышать сумму, полученную от данного Покупателя по заключенному с ним договору за последние 30 календарных дней перед наступлением события, послужившего причиной возникновения ответственности.

8.7. Продавец освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), наступивших после заключения соглашения. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: стихийные бедствия; техногенные аварии; военные

действия; массовые беспорядки; акты органов власти, влияющие на возможность исполнения договора (включая нормативные акты, ограничивающие работу VPN-сервисов); блокировки интернет-ресурсов, инфраструктуры или каналов связи, затрагивающие работу Сервиса; а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства. При наступлении форс-мажора срок исполнения обязательств Продавца отодвигается на период действия таких обстоятельств и их последствий.

8.8. Покупатель признает, что в рамках интернет-сервиса могут проводиться плановые технические работы, обновления, и временами могут возникать технические неполадки. Эти обстоятельства не рассматриваются Сторонами как нарушение или ненадлежащее исполнение обязательств Продавца, и ответственность за них не наступает, при условии, что Продавец делает разумные усилия для их устранения.

8.9. В случае выявления фактов недобросовестного использования сервиса со стороны Покупателя (нарушения ограничений, установленных разделом 4), Продавец вправе приостановить либо ограничить предоставление Услуг такому Покупателю, уведомив его об этом (либо без уведомления, если нарушение носит грубый характер). При этом Продавец не несет ответственности за последствия такого ограничения доступа, действуя в интересах обеспечения безопасности сервиса и соблюдения законодательства.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение (Оферта) вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует бессрочно до момента отзыва Оферты Продавцом либо до момента прекращения договора, заключенного в результате акцепта данной Оферты конкретным Покупателем. Продавец имеет право внести изменения в условия настоящего соглашения **в одностороннем порядке** в любое время, уведомив Пользователей путем публикации обновленной редакции соглашения на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации, если иное не указано Продавцом. Продолжение использования Услуги Покупателем после внесения изменений в соглашение означает согласие Покупателя с такими изменениями.

9.2. Продавец может полностью или частично передать свои права и обязанности по настоящему соглашению третьим лицам (например, в случае реорганизации бизнеса или уступки прав), при условии соблюдения прав

Покупателя, предусмотренных соглашением. Покупатель не вправе переуступить или иным образом передавать свои права по договору третьим лицам без письменного согласия Продавца.

9.3. Недействительность или невозможность применения той или иной нормы настоящего соглашения, признанная в установленном порядке (например, судом), не влечет недействительности остальных положений соглашения. В случае если какое-либо условие будет признано недействительным, Стороны обязуются исполнить свои обязательства максимально близко к предполагаемым условиям, а само соглашение продолжает действовать в оставшейся части.

9.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего соглашения или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров и взаимных консультаций. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Продавца либо в иной юрисдикции, определенной в соответствии с применимым законодательством. К правоотношениям Сторон, не урегулированным прямо настоящим соглашением, применяется действующее материальное право, определённое согласно нормам международного частного права либо указанное Продавцом дополнительно. Все вопросы, не урегулированные настоящим соглашением, решаются в соответствии с действующим законодательством.

9.5. Безусловным акцептом настоящей оферты является любое фактическое использование Покупателем сервиса ReductoVPN. **Начало использования Сайта reductovpn.pro или Телеграм-бота [@reductovpnbot](https://t.me/reductovpnbot) (включая ознакомление с контентом, оформление Заказа и т.п.) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.** Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями данной оферты, он обязан воздержаться от использования Сайта, Телеграм-бота и услуг Продавца. Пользователь, приступивший к использованию сервиса, тем самым подтверждает, что ознакомлен со всеми условиями соглашения, понимает их и принимает в полном объеме.